

IPSSAT ROCCO CHINNICI

ANNO SCOLASTICO 2017-2018

DIPARTIMENTO DISCIPLINARE- AREA: LINGUE STRANIERE

MATERIA:FRANCESE

CLASSE: III LSA – settore Accoglienza Turistica

SEDE: NICOLOSI- S.M. Di LICODIA

TESTO: A. Paci « Nouveau Voyages et parcours » ed. Clitt

MODULO 1 : LA COMMUNICATION TOURISTIQUE

OBIETTIVI	TITOLO
<p>Saper partecipare ad un semplice dialogo.</p> <p>Saper comprendere le informazioni principali riguardanti il mondo del turismo.</p> <p>Comprendere un breve testo scritto.</p> <p>Saper informare i clienti su prezzi, prenotazioni, cancellazioni ecc.</p> <p>Saper prendere le prenotazioni e le eventuali cancellazioni.</p> <p>Saper accogliere i clienti.</p> <p>Saper fatturare i servizi, indicare le modalità di pagamento e far pagare</p>	<ul style="list-style-type: none">• Les outils de la communication• La publicité• La communication à l'agence de voyages• La communication à l'Office de tourisme• La communication à l'hôtel

MODULO 2 : LES TRANSPORTS

OBIETTIVI	TITOLO
<p>Sapere informare i clienti sui trasporti, in treno, aereo, nave....</p> <p>Saper comunicare per vendere ai clienti titoli di viaggio.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Le transport aérien• Les transports ferroviaires• Les transports routiers• Les transports maritimes